

# Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional

## Projeto EQAVET

**Modelo nacional de garantia da qualidade na EFP  
em linha com o Quadro EQAVET – principais características, objetivos,  
enquadramento nas políticas nacionais e da UE**

**Agência Nacional Para a Qualificação e o Ensino Profissional, IP**

**Pedro Gonçalves**

**Alenquer, 30 de outubro de 2019**

### Enquadramento

O **Quadro EQAVET**, instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de junho de 2009, permite documentar, desenvolver, monitorizar, avaliar e melhorar a eficiência da EFP e a qualidade das práticas de gestão.

Em dezembro de 2010, o **Comunicado de Bruges** estabelece um compromisso para reforço da cooperação europeia em matéria de educação e formação profissionais para o período de 2011-2020, tendo sido definido como resultado a alcançar a curto prazo que:

Até ao final de 2015, os Estados-membro deveriam estabelecer a nível nacional um quadro comum de garantia da qualidade para os operadores de EFP compatível com o **Quadro EQAVET**.

### Normativo legal

#### Um compromisso e um desafio

É neste contexto que se constitui como uma condição temática Ex Ante do Acordo de Parceria 2014-2020, assinado em julho de 2014, entre Portugal e a Comissão Europeia, a implementação de uma abordagem nacional de garantia da qualidade da EFP articulada com o Quadro EQAVET e, em particular, a implementação por parte das escolas profissionais de sistemas de garantia da qualidade alinhados com o modelo europeu (Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho)

#### ***DL n.º 92/2014, de 20 de junho***

As escolas profissionais devem implementar SGQ articulados com o Quadro EQAVET, sendo da competência da ANQEP promover, acompanhar e apoiar a sua implementação e certificá-los como sistemas EQAVET.

## Normativo legal

### Configuração da utilização do Quadro EQAVET a nível nacional

O Quadro EQAVET é aplicável ao nível do sistema e do operador de EFP, em função das políticas, indicadores, critérios de qualidade e descritores indicativos adotados, no quadro da legislação e das práticas nacionais.

#### Operadores de EFP

- . Escolas profissionais, por imperativo legal (*DL n.º 92/2014, de 20 de junho*)
- . Por adesão voluntária:
  - Escolas secundárias;
  - Estabelecimentos do ensino particular e cooperativo;
  - Escolas da rede de hotelaria e turismo;
  - Centros protocolares de formação;
  - Entidades formadoras certificadas.

#### Qualificações

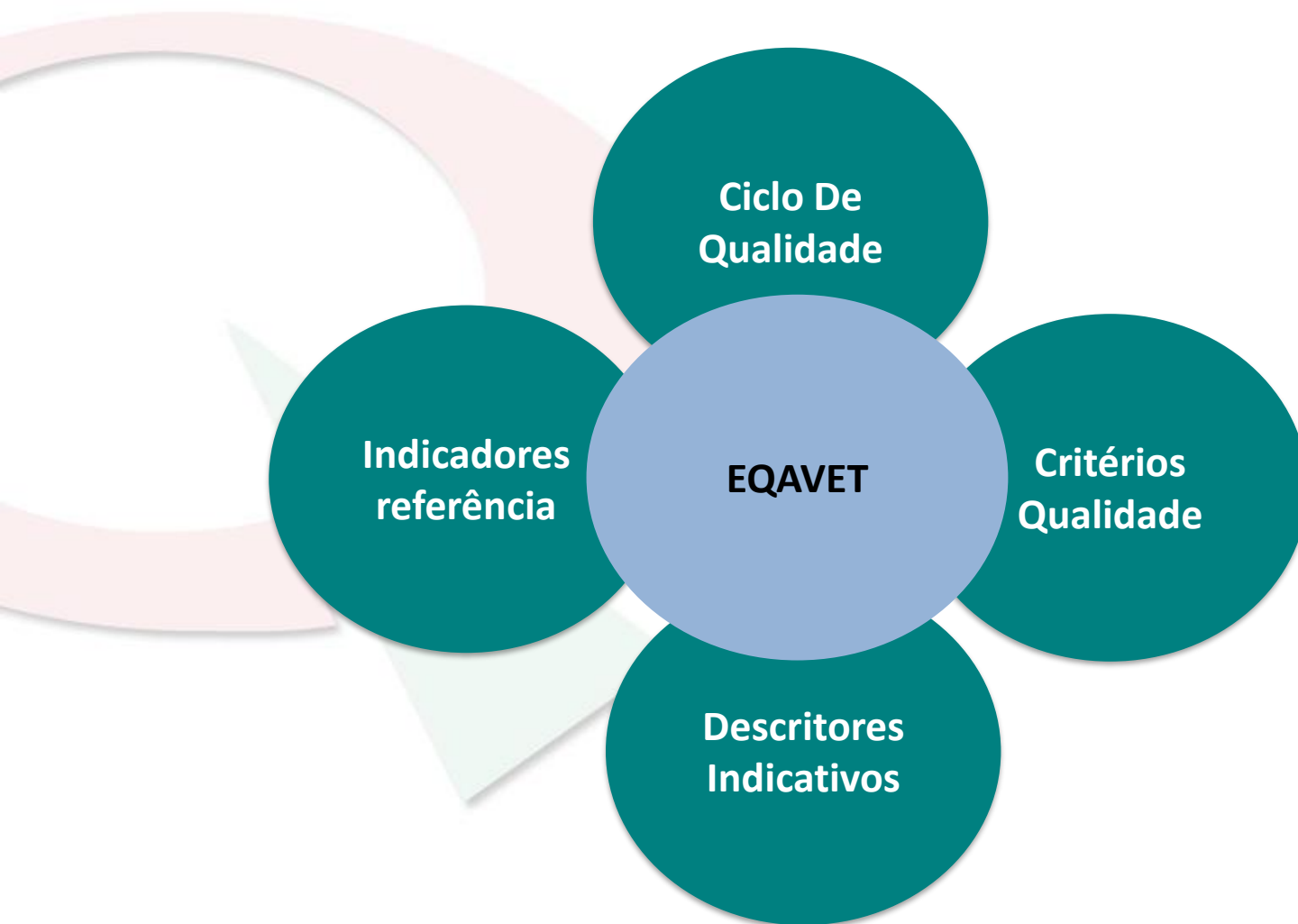
- EFP inicial de nível 4 do QNQ, para jovens (certificação profissional de nível secundário)
- . cursos profissionais
- . cursos da rede de escolas de hotelaria e turismo
- . cursos de aprendizagem
- . cursos científico-tecnológicos
- . cursos artísticos especializados

### Objetivos

- Apoiar as autoridades e os operadores na promoção e monitorização da melhoria contínua dos sistemas e das ofertas de EFP
- Promover a transparência das qualificações e a mobilidade de alunos/formandos e trabalhadores no espaço europeu
- Potenciar a ALV e a mobilidade sectorial, nacional, europeia e internacional num mundo globalizado
- Promover a melhoria dos resultados da EFP
  - na **adequação da oferta** (jovens/adultos) à **procura de qualificações** (empregadores)
  - na **atratividade e melhor acesso à oferta** por parte de jovens e adultos
  - na **empregabilidade e/ou prosseguimento da formação** por parte dos diplomados

# Componentes do QUADRO EQAVET

Constituído por **4 componentes fundamentais**:



# Projeto “Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional”

- Definição dos indicadores a utilizar (3 indicadores no início);
- Definição do referente metodológico – que permitisse aos operadores proceder a uma aferição das suas práticas de gestão da EFP

Após análise contextualizada dos critérios de qualidade e dos descritores indicativos do Quadro EQAVET, foram eleitos **4 princípios EQAVET** fundamentais:



- (a) Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP;
- (b) Envolvimento dos stakeholders internos e externos;
- (c) Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados;
- (d) Utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão);

Relativamente a cada um destes princípios, em cada fase do ciclo de qualidade, foram enunciadas práticas de gestão da EFP ilustrativas da sua aplicação, a partir dos descritores indicativos.

## Modelo nacional EQAVET

### Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET (excerto)

Princípios EQAVET	Fase 4 – Revisão														
	<p><b>Critério de Qualidade</b> Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações</li> <li>- É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão</li> <li>- Os procedimentos de recolha de feedback e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização</li> <li>- Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados</li> </ul>														
	<table> <tr> <th></th><th>Práticas de gestão da EFP</th><th>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</th></tr> <tr> <td>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</td><td>R1 Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders, são tornados públicos.</td><td>C4. Revisão</td></tr> <tr> <td>Envolvimento dos stakeholders internos e externos</td><td>R2 O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.</td><td>C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</td></tr> <tr> <td rowspan="2">Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</td><td>R3 Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.</td><td rowspan="2">C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</td></tr> <tr> <td>R4 Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.</td></tr> </table>			Práticas de gestão da EFP	Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)	Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1 Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders, são tornados públicos.	C4. Revisão	Envolvimento dos stakeholders internos e externos	R2 O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3 Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	R4 Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.
	Práticas de gestão da EFP	Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)													
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1 Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders, são tornados públicos.	C4. Revisão													
Envolvimento dos stakeholders internos e externos	R2 O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP													
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3 Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP													
	R4 Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.														



## Modelo nacional EQAVET

### Referente para o processo de alinhamento – Critérios de conformidade EQAVET

Os quatro princípios EQAVET fundamentais a observar no processo de alinhamento bem como a experiência colhida através do modelo experimental informaram a definição dos seis critérios de conformidade EQAVET, quatro relacionados com as fases do ciclo de qualidade (de 1 a 4) e dois de natureza transversal (5 e 6), para avaliar o grau de alinhamento com o Quadro EQAVET do SGQ desenvolvido pelo operador de EFP.

**Critério 1. Planeamento**

**Critério 2. Implementação**

**Critério 3. Avaliação**

**Critério 4. Revisão**

**Critério 5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP**

**Critério 6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP**

## Modelo nacional EQAVET

### Referente para o processo de alinhamento – Focos de observação por critério de conformidade EQAVET

A cada critério de verificação de conformidade EQAVET estão associados focos de observação, que têm como função delimitar o objeto da avaliação, conforme se apresenta, a título exemplificativo relativamente ao **Critério 4. Revisão**.

<b>Revisão</b>	<p><b>Focos de observação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos <b>(C4R1)</b>;</li><li>- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados <b>(C4R2)</b>;</li><li>- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão <b>(C4R3)</b>.</li></ul>
----------------	---

## Modelo nacional EQAVET

### Referente para o processo de alinhamento – Focos de observação e graus de alinhamento por critério de conformidade EQAVET

Critério	Focos de Observação	Graus de Alinhamento com o Quadro EQAVET		
		Grau 1. Alinhamento Iniciado	Grau 2. Alinhamento Avançado	Grau 3. Alinhamento Consolidado
C4. Revisão	<b>C4R1.</b> Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos	Os resultados da avaliação da EFP permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas ou corretivas, face às práticas em uso.	Os resultados da avaliação da EFP permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas, face às práticas em uso.  <i>O feedback</i> sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos é tido em conta no processo de revisão.	Os resultados da avaliação da EFP permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas assim como por medidas alternativas que configuram novas soluções, face às práticas em uso.  <i>O feedback</i> sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em conta no processo de revisão.
	<b>C4R2.</b> Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados	As melhorias a implementar na gestão da EFP decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão.  As melhorias são introduzidas anualmente.	As melhorias a implementar na gestão da EFP decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso pelo operador e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão.  As melhorias são introduzidas anualmente.	As melhorias consensualizadas a implementar na gestão da EFP decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros que possibilitam a monitorização intercalar dos objetivos traçados e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão.  As melhorias consensualizadas são introduzidas, mais do que uma vez por ano, em função dos resultados da monitorização intercalar.
	<b>C4R3.</b> Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão		Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, uma vez por ano, tornados públicos no sítio institucional.	Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, mais do que uma vez por ano, tornados públicos no sítio institucional.

## Modelo nacional EQAVET:

### Referentes e etapas do primeiro processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

- ⇒ O alinhamento com o Quadro EQAVET pressupõe um exercício de **autoavaliação de processos e de resultados, no quadro dos objetivos estratégicos da instituição, estruturado na aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e desenvolvido em articulação com os stakeholders**
- ⇒ Os referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET permitem orientar os operadores de EFP:
  - ❖ **na definição do ponto de partida** através da aferição das práticas de gestão da EFP em uso
  - ❖ **na definição do ponto de chegada**, através da identificação do que carece ser introduzido ou ajustado nas práticas em uso, face aos princípios EQAVET e práticas de gestão da EFP a observar e aos indicadores a utilizar
  - ❖ **no relato dos procedimentos/atividades desenvolvidos e dos resultados alcançados** na gestão da EFP demonstrativos do processo de alinhamento

## Modelo nacional EQAVET:

### Referentes e etapas do primeiro processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

⇒ O processo de alinhamento implica **três etapas e a elaboração dos seguintes documentos:**

<b>A</b>	<b>Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Documento Base</li><li>➤ Plano de Ação</li></ul>
<b>B</b>	<b>Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Registo dos indicadores</li><li>➤ Plano de Melhoria (anexo ao RO)</li></ul>
<b>C</b>	<b>Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Relatório do Operador (RO)</li><li>➤ Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET (anexo ao RO)</li></ul>

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa A – Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET passa por:

- ❖ **identificar os *stakeholders* relevantes** para a garantia da qualidade assim como o seu nível de intervenção, sedes e momentos em que o diálogo institucional ocorrerá, garantindo uma corresponsabilização pelo processo de melhoria contínua da oferta de EFP
- ❖ **proceder ao diagnóstico da situação da instituição**, antecipando no sistema/ mecanismos de garantia da qualidade em uso na instituição, áreas de força e de fraqueza, ou áreas omissas, face aos às práticas de gestão e aos indicadores EQAVET selecionados
- ❖ **programar o trabalho de alinhamento** em função do exercício de diagnóstico e de antecipação realizado com a colaboração dos *stakeholders*

Para a operacionalização desta etapa, é elaborado o Documento Base e o Plano de Ação:

#### Documento Base

- Traduz o compromisso da instituição com o alinhamento do sistema de garantia da qualidade e com a melhoria contínua da oferta de EFP e estabelece as mudanças a implementar nas práticas de gestão da EFP e nos indicadores a utilizar

#### Plano de Ação

- Define os objetivos do alinhamento e as atividades a desenvolver para cumprir os objetivos

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa B – Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Nesta etapa o operador de EFP procede ao alinhamento do SGQ com o Quadro EQAVET através da execução do Plano de Ação e do seu acompanhamento pela equipa responsável

- ❖ O operador de EFP promove a recolha e análise sistemática e sistémica dos resultados (dos indicadores e das práticas de gestão)
- ❖ Devem, ser desenvolvidos mecanismos de **monitorização intercalar** (a um ano e durante o ano) que possibilitem a **introdução atempada das melhorias necessárias**

Os resultados produzidos são analisados com os *stakeholders* internos e, em função disso, é elaborado o **Plano de Melhoria**

#### Monitorização dos indicadores

- Ciclo formativo objeto de recolha de dados (2014/17) / Ano de conclusão do ciclo formativo (2016/17)
- Data da recolha de dados sobre a conclusão dos cursos (a partir de janeiro de 2018)
- Data da recolha de dados sobre a colocação dos diplomados e a satisfação dos empregadores com as suas competências (a partir de janeiro de 2019)

#### Plano de Melhoria (anexo ao RO)

- **Traduz as melhorias consensualizadas com os *stakeholders* internos e externos**, definindo, de forma encadeada, áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar, ações a desenvolver e respetiva calendarização, assim como mecanismos para monitorização e formas de divulgação



### Etapa C – Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Nesta etapa o operador de EFP sistematiza e torna visível o trabalho de alinhamento desenvolvido, assim como as fontes que o demonstram, seja no contexto da melhoria contínua das práticas de gestão da EFP em articulação com os *stakeholders* internos e externos, seja para efeitos de heteroavaliação por parte da equipa de peritos responsável pelo processo de verificação de conformidade EQAVET

Para a operacionalização desta etapa, o operador de EFP elabora o **Relatório do Operador** e apresenta as **fontes de evidência** do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

#### Relatório do Operador

- **Sistematiza a situação do operador de EFP face ao alinhamento com o Quadro EQAVET** tendo por base os resultados da sua autoavaliação inicial e da execução do Plano de Ação
- **Demonstra que estão cumpridas as condições** que permitem que o SGQ seja **objeto de verificação de conformidade EQAVET**
- **Desenvolve-se em três partes - (1)** Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade, **(2)** Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET, e **(3)** Apresentação das mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

#### Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET (anexo RO)

São discriminados os documentos comprovativos do processo de alinhamento com a identificação dos códigos dos focos de observação que evidenciam



## Modelo nacional EQAVET

### Referente para o processo de verificação

- Equipa de verificação de conformidade EQAVET e ações a cumprir
- Critérios de conformidade EQAVET (já mencionados)
- Graus de alinhamento
- Condições de atribuição do Selo EQAVET e do Selo EQAVET condicionado a 1 ano

## Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – Equipa de verificação de conformidade EQAVET e ações a cumprir

- Equipa constituída por dois peritos que constituem a bolsa de peritos gerida pela ANQEP
- Análise dos documentos disponibilizados pelo operador de EFP que evidenciam o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET, complementada com visita *in loco*
- Avaliação do processo de alinhamento do SGQ com o Quadro EQAVET desenvolvido pelo operador de EFP e elaboração de recomendações para a melhoria do processo
- Proposta à ANQEP a atribuição, a suspensão ou a não atribuição do selo EQAVET

## Modelo nacional EQAVET

### Referente para o processo de verificação – Graus de alinhamento e tipos de selo EQAVET

- Os resultados da apreciação, em cada critério, são expressos numa escala que distingue três graus de alinhamento dos sistemas de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado – o processo de alinhamento com o EQAVET apresenta lacunas e insuficiências

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado – o processo de alinhamento com o EQAVET integra desenvolvimentos conseguidos

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado – o processo de alinhamento com o EQAVET integra desenvolvimentos conseguidos e incorporados nas práticas regulares de gestão da EFP

- O selo EQAVET depende da avaliação atribuída em cada critério de conformidade EQAVET:

3 ou mais critérios avaliados na situação 1	4 ou mais critérios avaliados nas situações 2 ou 3
↓	↓
<b>Atribuição do selo de conformidade EQAVET condicionado a 1 ano</b> <i>(apenas no 1º processo de verificação de conformidade EQAVET)</i>	<b>Atribuição do selo de conformidade EQAVET</b>

## Modelo nacional EQAVET

### A plataforma EQAVET

⇒ A **plataforma EQAVET** integra:

- **Área Reservada do Operador** (registo dos documentos/dados exigidos no processo de alinhamento e gestão dos procedimentos inerentes à sua verificação)
- **Área Reservada do Perito** (registo dos documentos e gestão dos procedimentos exigidos no processo de verificação)
- **Área Reservada da ANQEP** (gestão da informação produzida, emissão do Selo EQAVET e monitorização dos procedimentos exigidos aos operadores e peritos responsáveis pela verificação)
- **Componente pública** (divulgação de orientações metodológicas e operacionais relativas ao processos de alinhamento e de verificação de conformidade EQAVET e lista dos operadores de EFP a cujos SGQ foi atribuído o Selo EQAVET)

⇒ A plataforma EQAVET também permite a **monitorização da oferta de EFP por referência aos indicadores EQAVET selecionados**:

- **anualmente**, os operadores registam os dados relativos a todos os cursos em oferta no ciclo formativo em causa e é automaticamente gerado na área reservada do operador **um relatório sobre os resultados produzidos pelos indicadores**
- na área reservada da ANQEP, são gerados **relatórios sobre os resultados produzidos pelos indicadores, por tipologia de curso, AEF e curso, a nível regional e nacional**, a divulgar na componente pública da plataforma

## Modelo nacional EQAVET

### Documentos orientadores

- ⇒ **Guia para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET** que inclui os objetivos, etapas, instrumentos e procedimentos a observar pelos operadores de EFP no alinhamento do SGQ, em uso ou a criar, com o quadro europeu (ANQEP, IP, dezembro de 2018)
- ⇒ **Guia para o processo de verificação de conformidade EQAVET** que estabelece os objetivos e tipos de verificação, as responsabilidades dos intervenientes (peritos externos, operadores de EFP e ANQEP, IP), os critérios de verificação e a organização do processo, o resultado do processo e os tipos de selo EQAVET a atribuir (ANQEP, IP, dezembro de 2018)
- ⇒ **Guia de apoio para a utilização da plataforma EQAVET** que contém instruções que apoiam os operadores de EFP e os peritos externos na gestão dos registos inerentes aos processos de alinhamento e de verificação de conformidade EQAVET (ANQEP, IP, dezembro de 2018)

O Projeto “Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional” foi lançado em abril de 2015 com a apresentação aos operadores de EFP do documento ***Garantia da qualidade nas modalidades de dupla certificação: Um guião para operadores de educação e formação profissional***, encomendado pela ANQEP, IP à Dra. Maria Emília Galvão, perita do EQAVET, publicado em maio de 2016.

# Obrigada pela vossa atenção!

[www.qualidade.angep.gov.pt](http://www.qualidade.angep.gov.pt)  
[garantia.qualidade@angep.gov.pt](mailto:garantia.qualidade@angep.gov.pt)

## **Equipa EQAVET:**

Maria Francisca Simões

Maria do Carmo Aires

Elsa Santos

Isabel Marques

Pedro Gonçalves